

Intervenir dans des situations d'équité, de diversité et d'inclusion

Cet outil vise à soutenir les équipes d'animation face à des situations liées aux enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) dans les groupes scouts. Dans la vie d'un groupe scout, certaines interactions peuvent parfois créer un malaise : une blague qui blesse, un ou une jeune qu'on laisse de côté, des questions trop personnelles, un jeu physique qui dépasse les limites de quelqu'un ou une discussion qui devient tendue.

Cet outil propose des repères simples pour aider les équipes d'animation à reconnaître ces situations, intervenir de façon appropriée et soutenir un climat de respect et d'inclusion dans le groupe.

L'outil comprend trois éléments complémentaires :

- **Un arbre décisionnel** basé sur un cycle d'intervention en cinq étapes : **Observer → Évaluer → Intervenir → Réparer → Apprendre.**
- **Des fiches d'intervention rapide** qui présentent des situations courantes et des pistes d'actions concrètes.
- **Des scénarios pratiques** qui permettent de réfléchir à des situations réalistes et de discuter des interventions possibles en équipe.

Cet outil s'adresse principalement aux animateurs et animatrices scouts et peut être utilisé comme référence rapide, comme support de formation ou comme outil de discussion au sein des équipes d'animation.

En partenariat avec :

Québec 





Comment intervenir?

Arbre décisionnel pour les situations d'inclusion

Observer

- Faits observables?
- Impact visible?
- Urgence?



Évaluer

- Est-ce une situation mineure, modérée ou sérieuse?
- Faut-il recadrer, protéger, clarifier ou référer?
- Puis-je agir seul-e ou dois-je impliquer quelqu'un d'autre?



Nommer et recadrer

Pour les situations **mineures à modérées**, ou les maladresses.

Actions possibles :

- Nommer calmement le comportement
- Rappeler une valeur ou une règle du groupe
- Rediriger la discussion ou l'activité
- Mettre une limite claire

Protéger et soutenir

Quand une personne est **touchée ou vulnérable**.

Actions possibles :

- Interrompre le comportement
- Redonner de l'espace à la personne
- Vérifier comment elle se sent
- Rétablir un climat sécuritaire

Clarifier et dialoguer

Pour les situations **ambiguës, les tensions ou les conflits de valeurs**.

Actions possibles :

- Poser des questions
- Permettre aux personnes de s'exprimer
- Reformuler
- Ramener la discussion vers les valeurs du groupe

Faire appel à un relais

Quand la situation dépasse le rôle de l'animateur ou de l'animatrice.

Actions possibles :

- Informer une personne responsable
- Documenter l'incident
- Demander du soutien



Comment intervenir?

Arbre décisionnel pour les situations d'inclusion



Reconnaître l'impact

Même si l'intervention a mis une fin à la situation, il est important de reconnaître ce qui s'est passé.

Cela peut être :

- Nommer que quelque chose a été blessant
- Reconnaître que certaines personnes ont pu être mal à l'aise
- Rappeler les valeurs du groupe

Soutenir la personne touchée

Quand une personne a été ciblée ou affectée.

Actions possibles :

- Vérifier comment la personne va
- Lui redonner de l'espace ou de la parole
- S'assurer qu'elle se sent encore en sécurité dans le groupe

Rétablir le climat du groupe

Parce que les incidents en lien avec l'EDI affectent souvent le **groupe entier**.

Actions possibles :

- Rappeler les règles ou les valeurs scouts
- Reformuler ce qui a été appris
- Relancer l'activité dans un climat apaisé



Prendre un moment de recul

Après l'activité ou la rencontre, l'animateur ou l'animatrice peut réfléchir brièvement :

- Qu'est-ce qui s'est passé?
- Qu'est-ce qui a bien fonctionné dans mon intervention?
- Qu'est-ce que je ferai autrement la prochaine fois?

Cela peut se faire :

- Seul·e
- Avec une autre personne de l'équipe d'animation
- Lors d'une courte discussion d'équipe

Ajuster les pratiques du groupe

Parfois, une situation montre qu'un ajustement est nécessaire :

- Clarifier certaines règles de respect
- Prévoir des moments de discussion
- Adapter certaines activités
- Partager la situation avec l'équipe d'animation

Cela peut mener à :

- Une consigne plus claire
- Une activité de sensibilisation
- Une meilleure préparation de l'équipe

Tirer un apprentissage

Certaines situations révèlent des besoins plus larges :

- Un sujet que le groupe comprend mal
- Une règle implicite qui devrait être clarifiée
- Un malaise autour d'une question d'identité, de différence ou de limites personnelles

L'animateur ou l'animatrice peut se demander :

- Qu'est-ce que le groupe aurait besoin de mieux comprendre?
- Est-ce qu'un rappel de valeurs ou une discussion serait utile?



Fiches d'action rapides

Humour, commentaires ou langage blessants

Situation type :

Un·e jeune fait une blague, un commentaire ou utilise une expression qui vise une personne ou un groupe en raison d'une différence (genre, identité, orientation, apparence, famille, comportement, etc.).

Le propos peut être présenté comme de l'humour (« C'était une blague », « Je faisais juste rire »), mais une personne dans le groupe semble mal à l'aise, blessée ou ciblée.

Cela peut ressembler à :

- Une blague sur le genre, l'orientation ou l'identité
- Un surnom ou une imitation pour se moquer
- Un commentaire sur l'apparence ou la façon d'être
- « C'est pour les filles/les gars »
- Une expression utilisée pour ridiculiser quelqu'un
- Plusieurs jeunes qui rient d'une remarque visant une personne

À faire dans l'immédiat :

1. Intervenir calmement et rapidement

Nommer le comportement sans humilier la personne.

2. Rappeler la règle de respect dans le groupe

Souligner que l'humour ne doit pas blesser ou exclure.

3. Redonner un cadre au groupe

Ramener l'attention vers l'activité et le climat de respect.

4. Transformer le moment en rappel de valeurs (si le contexte s'y prête)

Si la situation se répète :

- Revenir calmement sur ce qui se passe avec le ou la jeune concerné·e pour comprendre l'intention et expliquer l'impact.
- Rappeler les règles de respect du groupe.
- En discuter avec l'équipe d'animation si le comportement persiste.
- Porter une attention particulière au climat du groupe et à la personne ciblée.



Fiches d'action rapides

Exclusion ou marginalisation dans le groupe

Situation type :

Un-e jeune est régulièrement laissé-e de côté dans les jeux, les équipes ou les moments informels du groupe. La situation peut sembler accidentelle ou sans intention apparente, mais elle se répète et crée un déséquilibre dans la participation au groupe.

Avec le temps, ce type de situation peut affecter le sentiment d'appartenance et la confiance d'un-e jeune dans le groupe.

Cela peut ressembler à :

- Un-e enfant qui n'est jamais choisi-e pour les équipes
- Un-e jeune qui reste souvent seul-e pendant les activités libres
- Un refus de travailler ou jouer avec quelqu'un
- Un jeu qui vise toujours la même personne
- Un-e jeune exclu-e d'un groupe de discussion ou d'échanges en ligne liés au groupe

À faire dans l'immédiat :

1. Observer et intervenir tôt

Si une personne est laissée de côté, agir rapidement pour rééquilibrer la situation.

2. Ajuster l'organisation de l'activité

Former les équipes ou redistribuer les rôles pour favoriser l'inclusion de tout le monde.

3. Rappeler les valeurs du groupe

Souligner que les activités scoutées se vivent ensemble et que chacun-e a sa place dans le groupe.

4. Varier les équipes et les rôles

Éviter que les mêmes jeunes se retrouvent toujours ensemble ou que les équipes se forment uniquement par affinité.

Si la situation se répète :

- Observer les dynamiques du groupe pour comprendre ce qui se passe (affinités, rivalités, habitudes).
- Discuter individuellement avec certains jeunes si nécessaire pour comprendre la dynamique et rappeler les attentes du groupe.
- Ajuster certaines pratiques (formation d'équipes, rôles dans les activités, moments libres).
- Favoriser des activités qui encouragent la coopération plutôt que la compétition.
- En parler avec l'équipe d'animation pour suivre la situation et soutenir le ou la jeune concerné-e.



Fiches d'action rapides

Questions personnelles insistantes ou curiosité intrusive

Situation type :

Un-e jeune pose des questions répétées ou personnelles à un-e autre jeune à propos de sa vie privée (identité, orientation, relations, famille, apparence, comportements, etc.).

Les questions peuvent être présentées comme de la curiosité ou de l'intérêt, mais la personne ciblée semble mal à l'aise, tente d'éviter de répondre ou change de sujet.

Parfois, d'autres jeunes se joignent aux questions ou aux commentaires, ce qui peut accentuer la pression sur la personne concernée.

Cela peut ressembler à :

- Des questions répétées sur la famille d'un-e jeune
- Des questions sur l'identité, l'orientation ou les relations
- Des remarques ou spéculations sur la vie personnelle d'un-e jeune
- Plusieurs jeunes qui interrogent la même personne
- Un-e jeune qui semble mal à l'aise ou qui essaie d'éviter la conversation
- Un-e jeune exclu-e d'un groupe de discussion ou d'échanges en ligne liés au groupe

À faire dans l'immédiat :

1. Interrompre calmement les questions

Mettre fin à la discussion si elle devient intrusive ou inconfortable.

2. Rappeler le principe de la vie privée

Souligner que chacun-e choisit ce qu'il ou elle souhaite partager sur sa vie personnelle.

3. Protéger la personne ciblée

Éviter qu'elle se sente obligée de répondre ou de se justifier devant le groupe.

4. Rediriger la conversation

Ramener l'attention vers l'activité ou vers un sujet plus général afin de diminuer la pression.

Si la situation se répète :

- Discuter avec les jeunes qui posent les questions pour expliquer la différence entre curiosité et intrusion dans la vie privée.
- Rappeler que certaines questions peuvent mettre une personne mal à l'aise, même si elles ne sont pas posées avec une mauvaise intention.
- Rappeler les règles du groupe concernant le respect et les limites personnelles.
- Porter attention au bien-être de la personne ciblée et lui offrir un espace pour parler si elle le souhaite.
- En discuter avec l'équipe d'animation si la situation persiste.



Fiches d'action rapides

Respect des limites personnelles et de l'espace

Situation type :

Un-e jeune envahit l'espace personnel d'un-e autre, le touche, se colle à lui ou à elle, ou insiste dans un jeu physique alors que l'autre semble inconfortable.

La situation peut être présentée comme un jeu, de la taquinerie ou de l'affection, mais la personne ciblée montre des signes de malaise, tente de s'éloigner ou demande que cela cesse.

Ces situations peuvent aussi apparaître lors d'activités où les espaces sont partagés (jeux physiques, déplacements, tentes, vestiaires, etc.).

Cela peut ressembler à :

- Un-e jeune qui touche ou bouscule un autre de façon répétée
- Quelqu'un qui se colle ou envahit l'espace d'un-e autre pendant un jeu
- De la taquinerie physique qui continue malgré l'inconfort de l'autre
- Un refus d'arrêter quand quelqu'un demande de l'espace
- Des commentaires ou tensions autour des espaces partagés (tentes, vestiaires)

À faire dans l'immédiat :

1. Intervenir rapidement et clairement

Arrêter le comportement si quelqu'un semble inconfortable ou demande que cela cesse.

2. Nommer la règle de respect des limite

Rappeler que chacun-e a droit à son espace personnel et que les jeux physiques doivent respecter les limites de chacun-e.

3. Soutenir la personne qui a exprimé une limite

Vérifier qu'elle a le droit de demander de l'espace et s'assurer qu'elle se sent à l'aise de continuer l'activité.

4. Redonner un cadre sécuritaire au groupe

Clarifier les attentes pour les jeux physiques, les déplacements et les interactions.

Si la situation se répète :

- Discuter calmement avec les jeunes concernés pour rappeler l'importance des limites personnelles et du respect du consentement.
- Observer les dynamiques de jeu pour repérer les situations où certaines limites sont moins respectées.
- Clarifier ou rappeler les règles du groupe pour les jeux physiques et les interactions.
- Adapter certaines activités ou les consignes si nécessaire pour éviter les situations de malaise.
- En discuter avec l'équipe d'animation si le comportement persiste.



Fiches d'action rapides

Tension, débat ou confrontation dans le groupe

Situation type :

Une discussion apparaît dans le groupe à propos d'une différence, d'une identité, d'une famille ou d'une opinion.

La conversation peut commencer de manière spontanée, mais elle devient tendue : certain-e-s jeunes expriment des jugements, se moquent ou contredisent fortement les autres.

Dans certains cas, la discussion peut viser directement ou indirectement une personne du groupe, ou créer un malaise pour certain-e-s jeunes.

Cela peut ressembler à :

- Un débat sur les identités, les relations ou les familles
- Des commentaires comme « C'est bizarre », « Ce n'est pas normal », etc.
- Des jeunes qui se contredisent ou qui se provoquent
- Une discussion qui devient de plus en plus tendue dans le groupe
- Un-e jeune qui semble mal à l'aise ou ciblé-e par la discussion

À faire dans l'immédiat :

1. Ramener le calme dans la discussion

Intervenir pour ralentir ou arrêter l'échange si la tension monte ou si les propos deviennent blessants.

2. Rappeler le cadre du groupe

Souligner que chacun peut avoir des opinions différentes, mais que les discussions doivent rester respectueuses et qu'on ne doit pas cibler ou ridiculiser personne.

3. Protéger les personnes concernées

S'assurer qu'aucun-e jeune ne se sente exposé-e, jugé-e ou obligé-e de se justifier devant le groupe.

4. Rediriger le groupe

Ramener l'attention vers l'activité ou proposer de reprendre la discussion dans un autre moment plus calme et plus encadré si nécessaire.

Si la situation se répète :

- Discuter avec les jeunes concerné-e-s pour clarifier les attentes de respect dans le groupe.
- Rappeler les valeurs et le cadre du groupe scout.
- Observer si certains sujets ou certaines dynamiques reviennent régulièrement dans le groupe.
- Si le sujet revient souvent, prévoir un moment d'échange plus structuré avec l'équipe d'animation.
- Soutenir les jeunes qui pourraient se sentir visé-e-s ou inconfortables.



Scénarios pratiques

Les situations suivantes illustrent des situations qui peuvent survenir dans un groupe de jeunes. Elles peuvent être utilisées pour réfléchir aux interventions possibles et discuter en équipe d'animation.

Pour chaque scénario, vous pouvez vous appuyer sur le cycle d'intervention proposé dans cet outil :

Observer → Évaluer → Intervenir → Réparer → Apprendre.

Scénario 1: « Ce jeu est pour les garçons »

Pendant une activité extérieure, un groupe de jeunes organise un jeu de ballon. Plusieurs garçons commencent à former une équipe et invitent d'autres garçons à les rejoindre.

Une fille s'approche pour participer, mais un jeune lui dit :

« Non, c'est un jeu de gars. »

Quelques autres enfants rient ou répètent :

« Oui, c'est un jeu de gars. »

La fille hésite, reste un moment près du groupe, puis s'éloigne un peu.

Questions de réflexion

Observer

- Qu'est-ce qui se passe dans cette situation ?
- Quels signes pourraient indiquer qu'un·e enfant se sent exclu·e ?

Évaluer

- S'agit-il d'une blague, d'une habitude du groupe ou d'une exclusion liée au genre ?
- À quel moment serait-il pertinent d'intervenir ?

Intervenir

- Comment pourriez-vous recadrer la situation pour favoriser l'inclusion ?
- Comment rappeler les règles du groupe sans embarrasser les jeunes ?

Réparer

- Comment pourriez-vous soutenir la jeune qui a été écartée ?
- Comment pourriez-vous rééquilibrer le jeu ou l'activité ?

Apprendre

- Que pourrait-on faire dans l'organisation des activités pour éviter que ce type d'exclusion se reproduise ?



Scénarios pratiques

Scénario 2 : Les questions sur la famille

Pendant une activité calme, des jeunes discutent entre eux. Un enfant mentionne qu'il habite avec sa mère et la conjointe de celle-ci.

Deux autres jeunes commencent à poser plusieurs questions :

« Mais c'est ta vraie mère ? »

« Pourquoi t'as deux mamans ? »

« C'est bizarre quand même... »

D'autres jeunes se rapprochent pour écouter la discussion. L'enfant semble hésiter, répond brièvement puis change de sujet.

Questions de réflexion

Observer

- Quels signes pourraient indiquer que la discussion devient inconfortable ?

Évaluer

- Est-ce une curiosité normale ou une curiosité intrusive ?
- À quel moment l'équipe d'animation devrait-elle intervenir ?

Intervenir

- Comment pourriez-vous recadrer la conversation sans humilier les jeunes qui posent les questions ?

Réparer

- Comment pourriez-vous soutenir l'enfant concerné après la situation ?

Apprendre

- Comment le groupe pourrait-il apprendre à respecter la vie privée et les différences familiales ?