

Guide de dialogue avec les parents

Dans le contexte du déploiement des outils développés pour soutenir l'inclusion et la bienveillance au sein du mouvement scout, il est possible que des parents souhaitent poser des questions, demander des clarifications ou exprimer certaines préoccupations.

Ce guide s'adresse aux bénévoles et responsables dans le scoutisme afin de les soutenir dans leurs échanges avec des parents au sujet d'enjeux liés à la diversité sexuelle et de genre dans le cadre d'activités scoutées.

Il a pour objectif de soutenir des dialogues respectueux, calmes et constructifs, en offrant des repères clairs pour répondre aux questions, apaiser les inquiétudes et rappeler le cadre éducatif du scoutisme.

L'outil peut être consulté au besoin, avant ou après une discussion avec un parent. Il ne s'agit pas d'un script à suivre mot pour mot, mais plutôt d'un cadre de référence à adapter selon le contexte, l'âge des jeunes et la nature de l'échange. Lorsque certaines situations dépassent le rôle du ou de la bénévole, le guide encourage à demander du soutien et à utiliser les ressources prévues à cet effet.

En partenariat avec :

Québec 





Principes de base pour un dialogue sain avec les parents

Partir du bien-être et de la sécurité des jeunes.

Les échanges doivent toujours revenir à l'objectif principal du scoutisme : offrir un milieu sécuritaire, respectueux et bienveillant pour chaque jeune.

À faire

À éviter

- Focaliser sur l'intérêt, le bien-être et la sécurité des jeunes
- Mettre de l'avant l'objectif d'un milieu sécuritaire, respectueux et bienveillant
- Relier les réponses aux activités et à la réalité concrète du milieu scout

- Entrer dans un débat idéologique ou de valeurs personnelles
- Chercher à convaincre ou à « gagner » la discussion
- S'éloigner de la mission éducative du scoutisme

Écouter avant de répondre.

Prendre le temps de comprendre la question ou la préoccupation du parent avant d'apporter une réponse.

À faire

À éviter

- Écouter la question ou la préoccupation jusqu'au bout
- Reformuler pour valider la compréhension
- Respecter le rythme et le besoin d'information du parent
- Prendre un moment de réflexion avant de répondre à une question sensible

- Réagir à chaud ou sur le coup de l'émotion
- Couper la parole ou répondre trop rapidement
- Fournir trop d'information d'un seul coup
- Répondre à une question qui n'a pas été posée



Principes de base pour un dialogue sain avec les parents

Accueillir les questions sans présumer des intentions.

Une question peut refléter une inquiétude, un manque d'information ou un besoin de clarification, et non une opposition.

À faire

- Reconnaître l'inquiétude, la confusion ou le malaise exprimé
- Normaliser les questions (ex. : « Plusieurs parents se posent ce type de question »)
- Distinguer une inquiétude sincère d'une opposition
- Maintenir un ton calme et respectueux, même en cas de désaccord

À éviter

- Interpréter la question comme une attaque personnelle
- Juger les valeurs ou les intentions du parent
- Se mettre sur la défensive
- Adopter un ton moralisateur ou culpabilisant

S'appuyer sur le cadre et les valeurs du scoutisme.

Les réponses s'ancrent dans les valeurs, les pratiques et les orientations du mouvement, plutôt que dans des opinions personnelles.

À faire

- Ancrer les réponses dans les valeurs, orientations et pratiques du mouvement
- Utiliser un langage simple, clair et accessible
- Présenter les démarches comme collectives et institutionnelles

À éviter

- Présenter les réponses comme une opinion personnelle
- Utiliser un jargon militant ou académique
- Donner l'impression que les règles varient selon les personnes



Principes de base pour un dialogue sain avec les parents

Distinguer une inquiétude d'un désaccord.

Toutes les préoccupations ne nécessitent pas le même type de réponse ni le même niveau de discussion.

À faire ✓

- Répondre à la question posée
- Accepter que le parent ne soit pas entièrement en accord
- Clore la discussion de manière respectueuse, même sans consensus

À éviter ✗

- Forcer une adhésion complète
- Prolonger une discussion qui devient improductive
- Laisser la conversation se transformer en confrontation

Reconnaître ses limites et demander du soutien au besoin.

Il est normal de ne pas avoir réponse à tout. Dans certains cas, il est préférable de prendre un temps de réflexion ou de référer à une ressource appropriée.

À faire ✓

- Nommer clairement lorsqu'une question dépasse son rôle
- Proposer de revenir plus tard avec de l'information
- Référer à une ressource ou à une personne désignée
- Documenter brièvement l'échange si la situation le justifie

À éviter ✗

- Rester seul·e avec une situation lourde ou délicate
- Promettre des réponses ou des actions hors de son rôle
- Minimiser une situation qui nécessite un suivi



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 1 : « Pourquoi aborder les enjeux de diversité sexuelle et de genre dans le scoutisme? »

Messages clés à transmettre

- Le scoutisme vise avant tout à offrir un milieu sécuritaire, respectueux et bienveillant pour chaque jeune.
- L'objectif en abordant ces enjeux est de prévenir l'exclusion, l'intimidation et les malaises, et non de promouvoir des choix ou des identités.
- Cette approche s'inscrit dans les valeurs éducatives du scoutisme : respect, solidarité, vivre-ensemble.
- Les interventions sont adaptées à l'âge des jeunes et ancrées dans des situations concrètes de la vie scout.
- Il s'agit d'outiller les adultes pour mieux accompagner les jeunes, pas de transformer le scoutisme en espace de débat

Exemples de formulations possibles

- « Le scoutisme cherche avant tout à offrir un milieu où chaque jeune se sent en sécurité et respecté·e. Aborder ces enjeux nous aide à prévenir l'exclusion et l'intimidation. »
- « On ne parle pas de ces sujets pour promouvoir quoi que ce soit, mais pour s'assurer que chaque jeune peut participer aux activités dans un climat bienveillant. »
- « Comme pour d'autres enjeux liés au respect et au vivre-ensemble, l'objectif est d'outiller les adultes et les jeunes pour mieux vivre ensemble dans le groupe. »
- « Les discussions et les interventions sont toujours adaptées à l'âge des jeunes et au contexte des activités scout. »



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 2 : « *Mon enfant n'est-il pas trop jeune pour être exposé à ces sujets?* »

Messages clés à transmettre

- Le scoutisme adapte ses activités et ses interventions à l'âge des jeunes.
- Avec les plus jeunes, il n'est pas question d'aborder des concepts abstraits ou des réalités adultes.
- L'objectif est d'apprendre à vivre ensemble dans le respect.
- Les jeunes sont encouragé-es à :
 1. **se respecter eux-mêmes,**
 2. **respecter les autres,**
 3. **contribuer à un climat sécuritaire dans le groupe.**

Exemples de formulations possibles

- « *Avec les plus jeunes, on travaille surtout des valeurs comme le respect, la gentillesse et l'inclusion, qui font déjà partie de la Loi scout.* »
- « *Le scoutisme est très attentif à l'âge et au développement des jeunes. Les messages sont simples, concrets et toujours adaptés.* »
- « *Pour les plus jeunes, ça se traduit surtout par apprendre à être respectueux, à prendre soin des autres et à vivre ensemble dans le groupe.* »
- « *On s'appuie sur la Promesse et la Loi scout, qui parlent de respect, de confiance et de justice – des valeurs que les jeunes vivent déjà dans leurs activités.* »



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 3 : « Est-ce que le scoutisme fait la promotion de certaines identités ou orientations? »

Messages clés à transmettre

- L'objectif est de prévenir l'exclusion, l'intimidation et les situations de mal-être, afin que chaque jeune puisse évoluer dans un milieu sécuritaire.
- L'inclusion signifie que tous les jeunes sont accueilli-es et respecté-es, peu importe qui ils ou elles sont.
- Cette approche s'inscrit dans la Loi et la Promesse scout, qui mettent de l'avant le respect, la justice, la confiance et le vivre-ensemble.
- Les interventions visent les comportements et le climat du groupe.

Exemples de formulations possibles

- « Notre rôle est de nous assurer que chaque jeune peut participer aux activités dans un climat respectueux et sécuritaire. »
- « Parler d'inclusion, ce n'est pas encourager des choix, c'est s'assurer qu'aucun-e jeune ne soit exclu-e ou intimidé-e. »
- « On s'appuie sur des valeurs qui font déjà partie de la Loi scout, comme le respect et la justice, et qui guident la façon dont on vit ensemble dans le groupe. »
- « L'accent est mis sur les comportements attendus dans le groupe, pas sur l'identité personnelle des jeunes. »



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 4 : « *Comment cela se traduit-il concrètement dans les activités et les camps?* »

Messages clés à transmettre

- Les activités scoutes et les camps demeurent les mêmes : jeux, plein air, apprentissages, vie de groupe.
- Les règles de fonctionnement, de sécurité et de supervision ne changent pas.
- L'approche inclusive se traduit surtout par :
 1. ***un langage respectueux,***
 2. ***une attention portée au climat du groupe,***
 3. ***une intervention rapide en cas de moqueries, d'exclusion ou d'intimidation.***
- Les situations sensibles (ex.: inconfort, conflit, malaise) sont gérées au cas par cas, avec discernement.
- L'objectif est que chaque jeune se sente en sécurité, sans mettre qui que ce soit mal à l'aise.

Exemples de formulations possibles

- « *Concrètement, les activités et les camps se déroulent comme d'habitude. Ce qui change surtout, c'est l'attention portée au respect et au climat du groupe.* »
- « *Les règles de sécurité et de supervision restent les mêmes. On s'assure simplement d'intervenir rapidement si un ou une jeune vit de l'inconfort ou de l'exclusion.* »
- « *L'objectif n'est pas nécessairement de transformer les activités, mais de s'assurer que chacun et chacune peut y participer dans un climat respectueux.* »



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 5 : « *Que se passe-t-il si un jeune s'identifie comme LGBT+ ou fait son coming out dans le groupe?* »

Messages clés à transmettre

- Le rôle des adultes est **d'accueillir le ou la jeune avec respect et bienveillance**, sans poser d'étiquettes ni tirer de conclusions.
- Le scoutisme **respecte ce qu'un ou une jeune choisit d'exprimer**.
- La **confidentialité est essentielle** : un ou une jeune ne devrait jamais être forcé-e de partager cette information avec d'autres.
- L'accompagnement se fait toujours dans le respect :
 1. **du rythme des jeunes,**
 2. **de leur bien-être,**
 3. **et du cadre scout.**

Exemples de formulations possibles

- « *Si un ou une jeune partage quelque chose de personnel, notre rôle est avant tout de l'écouter avec respect et de s'assurer qu'il ou elle se sent en sécurité dans le groupe.* »
- « *Les bénévoles ne forcent jamais un ou une jeune à se définir ni à en parler publiquement.* »
- « *L'information partagée par un ou une jeune est traitée avec discrétion. On respecte ce qu'il ou elle choisit de dire, à qui et quand.* »
- « *Si une situation soulève des questions ou de l'inconfort, les bénévoles peuvent s'appuyer sur les ressources et le soutien mis à notre disposition.* »



Dialoguer avec les parents : questions possibles

Question 6 : « *Que faire si nos valeurs familiales sont différentes de celles mises de l'avant par le scoutisme? »* »

Messages clés à transmettre

- Le scoutisme accueille une **diversité de familles, de parcours et de valeurs**.
- L'approche inclusive vise **le respect et la sécurité de chaque jeune**, pas l'uniformité des opinions.
- Il n'est **pas demandé aux familles d'adhérer à une vision idéologique**, mais de respecter le cadre commun de vivre-ensemble.
- Les jeunes ne sont **pas jugés** en fonction des valeurs ou croyances de leur famille.
- Le dialogue avec les parents demeure **ouvert, respectueux et possible**, même en cas de désaccord.

Exemples de formulations possibles

- « *Le scoutisme rassemble des familles aux valeurs diverses. Ce que nous demandons, c'est le respect du cadre commun qui permet à chaque jeune de se sentir en sécurité.* »
- « *Il n'est pas nécessaire d'être en accord sur tout pour participer au scoutisme. L'important est que les jeunes puissent vivre les activités dans un climat respectueux.* »
- « *L'approche inclusive ne vise pas à remettre en question les valeurs familiales, mais à prévenir l'exclusion et l'intimidation dans le groupe.* »
- « *Le dialogue avec les parents reste toujours possible si une situation soulève des questions ou des inconforts.* »



Mises en situation pratiques

Les scénarios suivants sont proposés à titre d'exercice pour aider les bénévoles à mettre en pratique les principes et repères présentés dans ce guide.

Ils peuvent être utilisés lors d'une rencontre d'équipe, d'une formation ou d'un moment de préparation avant le déploiement des outils.

Chaque mise en situation invite à :

- identifier les principes qui devraient guider l'échange;
- choisir les messages les plus pertinents selon le contexte;
- formuler une réponse claire, calme et respectueuse.

Scénario 1 - Parent inquiet (âge des jeunes)

Mise en situation

À la fin d'une rencontre des Louveteaux, un parent vient vous voir après avoir entendu parler des nouveaux outils liés à l'inclusion.

Il vous dit :

« J'ai entendu dire que vous abordiez des sujets liés à l'identité de genre. Mon enfant a 8 ans... je trouve ça un peu jeune. Est-ce que vous allez parler de ces choses-là avec eux? »

Le parent semble inquiet, mais ouvert à la discussion.

Questions pour réflexion en équipe

1. Quels principes de dialogue devraient guider votre réponse ?
2. Quels messages clés sont pertinents dans cette situation ?
3. Comment pouvez-vous rassurer le parent sans minimiser son inquiétude ?
4. Quelles formulations simples pourriez-vous utiliser ?
5. Qu'est-ce qu'il serait préférable d'éviter ?



Mises en situation pratiques

Scénario 2 – Parent en désaccord

Mise en situation

Vous recevez le courriel suivant d'un parent :

« Je ne suis pas d'accord avec le fait que le scoutisme parle de diversité sexuelle et de genre. Ce n'est pas le rôle du mouvement. Je ne veux pas que mon enfant soit influencé par ces idées. Merci de m'expliquer pourquoi vous faites cela. »

Questions pour réflexion en équipe

1. Quels messages clés devraient apparaître dans la réponse ?
2. Comment éviter de tomber dans un débat idéologique ?
3. Comment reconnaître le droit du parent à poser des questions, sans valider un désaccord sur le cadre commun ?
4. Quel ton adopter dans un échange écrit ?

Scénario 3 – Situation dans le groupe (confidentialité et dynamique)

Mise en situation

Lors d'une activité chez les Éclaireurs, un jeune mentionne à son équipe qu'il préfère désormais utiliser un autre prénom. Il en parle naturellement à quelques jeunes du groupe.

Dans les jours suivants, un parent vous appelle :

« Mon enfant m'a dit qu'un jeune a changé de prénom dans le groupe. Qu'est-ce qui se passe exactement? Est-ce que vous encouragez ça? »

Questions pour réflexion en équipe

1. Quels principes doivent guider votre réponse ?
2. Quelles informations pouvez-vous partager... et lesquelles doivent rester confidentielles ?
3. Comment rassurer le parent sans entrer dans les détails ?
4. Quand serait-il pertinent de demander du soutien ?



Besoin de plus de soutien?

Ce guide vise à soutenir les bénévoles dans leurs échanges avec les parents, mais certaines situations peuvent nécessiter un accompagnement supplémentaire.

Si une discussion devient complexe, délicate ou soulève des questions auxquelles vous ne vous sentez pas en mesure de répondre, **il est tout à fait approprié de demander du soutien.**

Vous pouvez communiquer avec le Comité national équité, diversité et inclusion (EDI) : comité.edi@scoutsducanada.ca

Le comité peut vous accompagner, répondre à vos questions ou vous orienter vers les ressources appropriées.

Ressources complémentaires

Pour ceux et celles qui souhaitent approfondir certains enjeux, consultez notre **Répertoire de ressources sur la diversité sexuelle et de genre.**

Ces ressources sont proposées à titre complémentaire, selon les besoins et le contexte.

