

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE

Titre : Politique de remboursement pour les achats effectués en ligne

En vigueur : 2026-01-01

1. Seul un produit neuf avec les étiquettes et dans son emballage d'origine peut être échangé dans les 30 jours suivant la réception du colis.

2. Le client ou la cliente doit entrer en communication avec la personne responsable de la boutique soit :

Par courriel : commande@scoutsducanada.ca

Par téléphone : 514-252-3011 poste 115

3. Attendre la confirmation de cette dernière avant de nous retourner le produit.

Les frais de transport seront intégralement à la charge du client ou de la cliente.

- a. En personne : Mardi et mercredi de 9h à 15h
Jeudi de 12h30 à 20h

- b. En livraison :

**Centre de distribution
Association des Scouts du Canada
7331 rue St-Denis
Montréal (Québec) H2R 2E5**



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE



- 4. À la réception du produit à nos bureaux, s'il est conforme à la politique, l'ASC remboursera le client ou la cliente au prix total d'achat (taxes comprises).**
- 5. Les produits en liquidation ou en promotion sont des ventes finales et l'ASC n'acceptera aucun retour de ces produits.**
- 6. Les produits achetés dans un comptoir scout doivent être retournés à ce comptoir, veuillez svp communiquer directement avec eux.**



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE



Formulaire de remboursement pour les achats effectués en ligne

IDENTIFICATION DE LA COMMANDE		
Numéro de commande :		
Description du produit (Tel qu'apparaît sur le bon de commande)		
Numéro du produit :	Description du produit :	Raison du retour :
Réserve à la boutique		
<input type="checkbox"/> Retour accordé <input type="checkbox"/> Retour refusé		
Raison du refus :		
Signature :		Date :

