

# **POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE**



---

**Titre :** Politique d'échange pour les achats effectués en ligne

**En vigueur :** 2026-01-01

---

- Seul un produit neuf avec les étiquettes et dans son emballage d'origine peut être échangé dans les 30 jours suivant la réception du colis.**
- Les échanges se font uniquement au centre de distribution.**

- Le client ou la cliente doit entrer en communication avec la personne responsable de la boutique, soit :**

Par courriel : [commande@scoutsducanada.ca](mailto:commande@scoutsducanada.ca)

Par téléphone : 514-252-3011 poste 115

- Attendre la confirmation de cette dernière avant de vous déplacer.**

Mardi et mercredi de 9h à 15h

Jeudi de 12h30 à 20h

**Centre de distribution**  
**Association des Scouts du Canada**  
**7331 rue St-Denis**  
**Montréal (Québec) H2R 2E5**



# **POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE**



- 5. Les produits en liquidation ou en promotion sont des ventes finales et l'ASC n'acceptera aucun échange de ces produits.**
  
- 6. Pour les produits achetés dans un comptoir scout, veuillez svp communiquer directement avec eux.**



# **POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE**



## **Formulaire pour l'échange des achats effectués en ligne**

<b>IDENTIFICATION DE LA COMMANDE</b>		
Numéro de commande :		
<b>Description du produit à échanger</b> (Tel qu'apparaît sur le bon de commande)		
Numéro du produit :	Description du produit :	Raison du retour :
<b>Réservé à la boutique</b>		
<b>Description du produit échangé</b>		
Numéro du produit :	Description du produit :	
Signature :	Date :	

