

POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE



Titre : Politique d'échange pour les achats effectués en ligne

En vigueur : 2026-01-01

1. **Seul un produit neuf avec les étiquettes et dans son emballage d'origine peut être échangé dans les 30 jours suivant la réception du colis.**
2. **Les échanges se font uniquement au centre de distribution.**
3. **Le client ou la cliente doit entrer en communication avec la personne responsable de la boutique, soit :**

Par courriel : commande@scoutsducanada.ca
Par téléphone : 514-252-3011 poste 115
4. **Attendre la confirmation de cette dernière avant de vous déplacer.**

Mardi et mercredi de 9h à 15h
Jeudi de 12h30 à 20h

Centre de distribution
Association des Scouts du Canada
7331 rue St-Denis
Montréal (Québec) H2R 2E5



POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE



- 5. Les produits en liquidation ou en promotion sont des ventes finales et l'ASC n'acceptera aucun échange de ces produits.**

- 6. Pour les produits achetés dans un comptoir scout, veuillez svp communiquer directement avec eux.**



POLITIQUE D'ÉCHANGE POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE



Formulaire pour l'échange des achats effectués en ligne

IDENTIFICATION DE LA COMMANDE			
Numéro de commande :			
Description du produit à échanger (Tel qu'apparaît sur le bon de commande)			
Numéro du produit :	Description du produit :	Raison du retour :	
Réservé à la boutique			
Description du produit échangé			
Numéro du produit :	Description du produit :		
Signature :		Date :	

