

OMBUDSCOUT OU OMBUDSCOUTE



Niveau	National
Personne responsable	Commissaire en chef
Nomination par	Commissaire en chef

Mandat

La personne titulaire de ce poste est responsable du traitement des plaintes et de l'application des procédures de la politique sur la gestion et le traitement des plaintes.

Principales responsabilités

- S'assurer du traitement de toutes les plaintes
- Valider le bien-fondé des plaintes
- Diriger, avec autorité et indépendance, le comité de gestion des plaintes
- Tenir et mettre à jour le registre des plaintes
- Rédiger un rapport annuel
- Préparer sa relève
- S'autoévaluer annuellement

Expérience souhaitée

- Aucun antécédant disciplinaire ou d'événement lié à la probité
- Être membre du mouvement depuis au moins 15 ans
- Expérience dans la gestion des conflits et dans le droit disciplinaire ou juridique
- Il est recommandé que la personne n'occupe aucune fonction hiérarchique au sein de l'association pour éviter tout conflit d'intérêt.

Tâches

- Recevoir et accuser réception des plaintes déposées par les membres ou les parties concernées
- Analyser les plaintes reçues afin d'en valider la recevabilité et le bien-fondé selon les politiques en vigueur
- Assurer la confidentialité des dossiers et la protection des renseignements personnels liés aux plaintes
- Planifier et animer les rencontres du comité de gestion des plaintes, en assurant un climat impartial et structuré
- Documenter chaque plainte dans un registre officiel, incluant l'objet, les étapes de traitement, les décisions rendues et les suivis effectués
- Rédiger un rapport annuel complet, incluant les statistiques, les tendances observées, les types de plaintes, les recommandations et les pistes d'amélioration

Compétences requises et/ou à développer

	Niveau Initiation	Niveau Développement	Niveau Approfondissement
Fondement du scoutisme			
Opérer un programme des jeunes de qualité	☆		
Prioriser l'engagement jeunesse	☆		
Animer des activités variées et ludiques en s'adaptant aux besoins, intérêts et capacités des jeunes			
Encadrer une activité de plein air			
Prioriser la protection de l'environnement			
Leadership et gestion d'équipe			
Participer à la reconnaissance et la valorisation des membres de l'équipe			
Employer des stratégies qui favorisent une dynamique de groupe positive et inclusive	☆	☆	☆
Administrer un groupe ou un district selon les normes de l'ASC	☆		
Développer la croissance et la pérennité des groupes et de l'organisation			
Gestion de projet			
Gérer un projet de manière optimale			
Opérer une saine gestion des finances			
Mettre en place une gestion du risque efficace			
Communication			
Participer à la promotion positive du scoutisme dans la société	☆		
Résoudre sainement des conflits	☆	☆	☆
Utiliser adéquatement les technologies de l'information et de la communication	☆	☆	
Développement des adultes			
Mettre en œuvre le programme de développement des compétences	☆	☆	
Appliquer le système modulaire en formation pour soutenir le développement des adultes			
Structurer la coordination et la réalisation d'un programme			